

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

VZP ZÁKAZNÍK

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

1. Platnosť a záväznosť Všeobecných predajných, dodacích, montážnych a záručných podmienok pre zákazníkov spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

1.1. Tieto Všeobecné predajné, dodacie, montážne a záručné podmienky pre zákazníkov spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o. (ďalej len „VZP“) vydáva obchodná spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o., so sídlom Bratislavská 25, 949 01 Nitra (ďalej aj ako „spoločnosť KÄRCHER“) za účelom úpravy všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkovo-právnych vzťahov medzi spoločnosťou KÄRCHER ako dodávateľom produktov/služieb KÄRCHER a jej zákazníkom (ďalej len „zákazník“, spolu aj ako „zmluvné strany“).

1.2. Spoločnosť KÄRCHER je oficiálnym obchodným partnerom spoločnosti Kärcher GmbH.

1.3. **Zákazníkom** na účely týchto VZP je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje produkty, alebo využije služby spoločnosti KÄRCHER pre osobnú potrebu, alebo potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

1.4. **Produktom** na účely týchto VZP sú všetky výrobky a príslušenstvo k nim, ktoré obchodná spoločnosť KÄRCHER Slovakia, s.r.o. ponúka, alebo predáva. Sú to najmä:

- *prístroje pre domácich spotrebiteľov Home & Garden*
 - domáce spotrebiče Outdoor (čistenie a ošetrovanie v dome a záhrade), najmä: vysokotlakové čističe, plošné čističe, čistiace sady, zametacie stroje, vysávače na mokré a suché vysávanie, zachytávače prachu z víťania, príslušenstvo pre vysokotlakové čističe, príslušenstvo pre vysávače na mokré a suché vysávanie a pod.
 - domáce spotrebiče Indoor (domáce čistiace spotrebiče), najmä: vysávače, vysávače s vodnými filtrami, čistiace roboty, elektrické metly, leštičky na pevné podlahy s odsávaním, vysávače na čistenie kobercov mokrou cestou, vysávače na mokré a suché vysávanie a príslušenstvo k nim, lapače prachu pri víťaní, parné čističe a príslušenstvo k nim, žehliace stanice, čističe okien a pod.
 - čerpádlové systémy a zavlažovanie pre dom a záhradu, najmä: postrekovače a pištole, násuvné hadicové systémy, zavlažovače, hadicové vozíky a bubny, hadice a hadicové sady, zavlažovacie hodiny a automaty, odvodňovacie čerpadlá, kalové ponorné čerpadlá, ponorné čerpadlá na čistú vodu, príslušenstvo pre ponorné čerpadlá, zavlažovacie čerpadlá a príslušenstvo k nim, záhradné čerpadlá, sudové čerpadlá, ponorné tlakové čerpadlá, domáce vodné automaty, domáce vodárne, príslušenstvo pre zásobovanie domácnosti vodou a pod.
- *profesionálne čistiace prístroje CPI*
 - prenosné a stacionárne studenovodné vysokotlakové čističe s elektrickým alebo benzínovým pohonom
 - prenosné a stacionárne horúcovodné vysokotlakové čističe s elektrickým alebo benzínovým pohonom
 - špeciálne vysokotlakové čističe
 - suché vysávače a vysávače s elektrickou kefou, elektrické metly
 - extraktory a parné čističe, zariadenia na medzičistenie kobercov
 - automaty na čistenie kobercov
 - vysávače na mokré a suché vysávanie, bezpečnostné a špeciálne vysávače
 - priemyselné vysávače, čističe dielcov, čističe suchým ľadom
 - stacionárne vysokotlakové čističe
 - prístroje na čistenie tvrdých plôch, schodov a eskalátorov, najmä: jednokotúčové stroje, podlahové automaty, čističe schodov, leštiace automaty, čističe eskalátorov a pod.
 - umývacie automaty, najmä: kompaktné umývacie automaty, ručne vedené umývacie automaty, veľké ručne vedené umývacie automaty, umývacie automaty so stojacou, alebo sediacou obsluhou
 - zametacie stroje, najmä: ručné, ručne vedené s odsávaním, s odsávaním so sediacou obsluhou, s odsávaním so sediacou obsluhou s výškovým vyprázdňovaním
 - čistiace prístroje pre komunálne a priemyselné vonkajšie plochy/snehové frézy, najmä: vysávače ľahkého odpadu, zametacie stroje s odsávaním, snehové frézy
 - samoobslužné vysávače, samoobslužné umývačky
 - umývacie linky pre osobné a úžitkové vozidlá
 - zariadenia na úpravu pitnej/úžitkovej vody, zariadenia na recykláciu odpadovej vody
 - príslušenstvo k uvedeným prístrojom a náhradné diely
 - čistiace prostriedky (chémiá), najmä: pre vysokotlakové čistenie, na dezinfekciu a penové čistenie, na čistenie a ošetrovanie tvrdých plôch, na tepovanie – extrakciu/čistenie kobercov, pre umývacie linky a samoobslužné centrá, pre priemysel a na úpravu vody

1.5. Za **služby** sa na účely týchto VZP považuje najmä montáž, záručný a pozáručný servis produktov spoločnosti KÄRCHER, ako aj iné s tým súvisiace činnosti.

1.6. Spoločnosť KÄRCHER sa neríadi inými všeobecnými zmluvnými podmienkami, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vopred písomne nedohodli.

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

1.7. Spoločnosť KÄRCHER umožní každému zákazníkovi oboznámiť sa so znením týchto VZP, a to ich zverejnením na oficiálnej internetovej stránke spoločnosti KÄRCHER Slovakia, s.r.o., v sídle spoločnosti, alebo na jej jednotlivých prevádzkach. Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť nadobúdacieho/účtovného dokladu k dodávanému produktu.

1.8. Ustanovenia týchto VZP sú pre zmluvné strany záväzné, pokiaľ zmluva neustanovuje inak.

2. Ponuky, podklady, osobné údaje zákazníka

2.1. Akékoľvek ponuky produktov spoločnosti KÄRCHER, vydané a zverejnené na jej internetových stránkach, dostupné v sídle spoločnosti, jej prevádzkach alebo prístupné iným spôsobom, sú, pokiaľ nie je uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, nezáväzné, a to predovšetkým z hľadiska uvádzaných údajov, vrátane ceny, množstva, dodacích lehôt, možností dodania tovaru a pod..

2.2. Všetky podklady, obrázky, výkresy, údaje o hmotnostiach a rozmeroch produktov, priložené k ponukám spoločnosti KÄRCHER, sú len orientačné, a pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné, môže ich spoločnosť KÄRCHER meniť.

2.3. Spoločnosť KÄRCHER si vyhradzuje vlastnícke a autorské právo ku všetkým predbežným kalkuláciám, výkresom a podkladom poskytnutým zákazníkovi za účelom oboznámenia sa s ponukou spoločnosti KÄRCHER.

2.4. Ponuka produktov spoločnosti KÄRCHER je zverejnená aj na internetovej stránke www.karcher.sk. Väčšina údajov zverejnených na uvedenej stránke je zákazníkovi dostupná bez registrácie osobných údajov. V prípade, ak má zákazník záujem oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom zverejnených produktov, po vyplnení a odoslaní registračného formulára získa bezodplatný prístup k požadovaným údajom.

2.5. Dobrovoľným vyplnením a následným odoslaním osobných údajov v rámci registrácie podľa článku 2.4 týchto VZP dáva zároveň zákazník v zmysle ust. §-u 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) spoločnosti KÄRCHER súhlas so spracovaním osobných údajov.

2.6. Spoločnosť KÄRCHER získava a používa osobné údaje zákazníka výlučne v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, a to za účelom: zasielania informácií o zvláštnych ponukách, akciách a najnovších službách zákazníkovi; zasielania odpovedí na otázky zákazníka; komunikácie so zákazníkom v rámci poskytovania informácií o hľadanom, resp. požadovanom výrobku alebo služby.

2.7. Za bezpečnosť osobných údajov poskytnutých zákazníkovi spoločnosť KÄRCHER podľa článku 2.4 týchto VZP zodpovedá v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov spoločnosť KÄRCHER. Spoločnosť KÄRCHER zároveň zachováva mlčanlivosť o poskytnutých osobných údajoch, nezverejňuje ich, ani ich nesprístupňuje iným osobám, a to aj po ukončení spracovania.

2.8. Povinnosť mlčanlivosti podľa článku 2.7 týchto VZP majú aj fyzické osoby poverené spoločnosťou KÄRCHER, ktoré v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi zákazníka. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto odseku trvá aj po zániku funkcie poverenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu.

2.9. Povinnosť mlčanlivosti podľa článku 2. bod 2.7 týchto VZP spoločnosť KÄRCHER nemá, ak je to podľa osobitného zákona nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní.

3. Cena, vedľajšie poplatky a vyúčtovanie montážnych/servisných prác

3.1. Všetky ceny produktov spoločnosti KÄRCHER vychádzajú z katalógového cenníka spoločnosti KÄRCHER, aktuálne vydaného a zverejneného na internetových stránkach spoločnosti KÄRCHER, dostupného v sídle spoločnosti alebo jej prevádzkach, a ak nie je uvedené inak, sú uvedené v mene EUR a zahŕňajú príslušnú sadzbu DPH v súlade s platnou právnou úpravou.

3.2. V prípade, ak od okamihu objednávky produktu do okamihu splnenia konkrétnej dodávky dôjde v súlade s týmto článkom VZP k zmene predajnej ceny jednotlivých produktov, je spoločnosť KÄRCHER oprávnená fakturovať za dodaný produkt aktuálnu, aj vyššiu predajnú cenu, ktorá je platná a zverejnená v deň dodania tovaru. Zmenu predajnej ceny je spoločnosť KÄRCHER tiež oprávnená vykonať v prípade preukázateľnej zmeny základu pre kalkuláciu cien, predovšetkým pri zmene materiálových a mzdových nákladov či štátnych odvodov, a/alebo iných poplatkov a povinností. V tomto prípade je predajnou cenou produktu cena primerane zvýšená, najviac však o 10 %. O odôvodnenom zvýšení predajnej ceny produktu je spoločnosť KÄRCHER povinná bez zbytočného odkladu zákazníka informovať.

3.3. V prípade montážnych alebo servisných prác, ktoré spoločnosť KÄRCHER realizuje priamo alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov, sa tieto práce účtujú vždy podľa aktuálnych sadziieb spoločnosti KÄRCHER platných v okamihu realizácie montáže alebo servisu.

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

3.4. V prípade, že po potvrdení objednávky montážnych alebo servisných prác spoločnosťou KÄRCHER dôjde z dôvodov uvedených v článku 3.2 týchto VZP k odôvodnenému zvýšeniu nákladov alebo vstupov, najviac však o 10 %, je spoločnosť KÄRCHER povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu upovedomiť zákazníka.

3.5. V prípade, ak napriek potvrdenej a odsúhlasenej objednávke na produkt, montážne alebo servisné práce, tieto práce spoločnosťou KÄRCHER realizované z dôvodov na strane zákazníka nebudú, je zákazník povinný znášať náhradu hotových nákladov, ktoré vznikli spoločnosti KÄRCHER v súvislosti s prípravou dodávky/montáže/opravy.

4. Úhrada splatných pohľadávok/závazkov, následky omeškania s úhradou splatných pohľadávok/závazkov

4.1. Predajnú cenu dodaného produktu alebo služby je zákazník povinný zaplatiť v hotovosti, a to pri prevzatí produktu alebo služby. Ak zmluvné strany vzájomne dohodnú spôsob platby prevodným príkazom na bankový účet spoločnosti KÄRCHER, je zákazník povinný vykonať úhradu predajnej ceny/ceny služby v lehote 7 dní od dátumu vystavenia faktúry, ak ďalej nie je ustanovené, alebo písomne zmluvnými stranami dohodnuté inak. Úhrada sa považuje za vykonanú okamihom pripísania platby na určený bankový účet.

4.2. Ak spoločnosť KÄRCHER produkt/službu podľa požiadaviek zákazníka dodá/vykoná na miesto/mieste určené/určenom zákazníkom, spoločnosť KÄRCHER má právo vyúčtovať si okrem predajnej ceny produktu/služby aj súvisiace náklady, najmä náklady súvisiace s prepravou, cestovné náhrady a pod..

4.3. Zákazník nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KÄRCHER uhradiť nižšiu ako predajnú cenu produktu, alebo úhradu predajnej ceny viazať na splnenie podmienky.

4.4. V prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania so zaplatením predajnej ceny za produkt/službu, má spoločnosť KÄRCHER právo požadovať od zákazníka popri predajnej cene aj úroky z omeškania, a to vo výške ustanovenej v ustan. §-u 3 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.5. V prípade podľa článku 4.4 týchto VZP má spoločnosť KÄRCHER voči zákazníkovi okrem práva na úrok z omeškania aj nárok na zmluvnú pokutu za porušenie dohodnutých podmienok, a to vo výške 10% fakturovanej čiastky.

5. Balenie, nakladanie s produktmi

5.1. V prípade, ak spoločnosť KÄRCHER dodáva produkt na miesto určené zákazníkom, zabalí alebo vybaví produkt na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar; ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru tak, aby bol produkt dodaný v bežnej kvalite.

5.2. Nakladanie s produktmi spoločnosti KÄRCHER, najmä po skončení ich životnosti, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 223/2001 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

6. Dodacie lehoty a termíny, predĺženie dodacej lehoty, omeškanie s prevzatím tovaru

6.1. Spoločnosť KÄRCHER dodáva zákazníkovi produkty aj na objednávku.

6.2. Objednávka zákazníka, jej zmeny alebo doplnenia sa považujú za záväzné až po ich písomnom potvrdení spoločnosťou KÄRCHER alebo zrealizovaní plnenia z nej vyplývajúceho, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

6.3. V prípade, ak zákazník vykoná objednávku produktu mailom, objednávka sa považuje za prijatú, ak jej prijatie a pravdepodobný termín dodávky formou e-mailu potvrdí spoločnosť KÄRCHER zákazníkovi.

6.4. V prípade, že potvrdenie objednávky zákazníka spoločnosťou KÄRCHER obsahuje akékoľvek zmeny alebo doplnenia oproti pôvodnej objednávke, považujú sa tieto zmeny alebo doplnenia za schválené zákazníkom, pokiaľ ním nie sú písomne namietané bezodkladne po doručení zmenenej objednávky.

6.5. Po potvrdení objednávky spoločnosťou KÄRCHER sú obojstranne záväzné údaje o druhu a množstve dodávaných produktov spoločnosti KÄRCHER, ako aj cena týchto produktov, pokiaľ k jej zmene nedôjde podľa ust. čl. 3.2 a 3.4 týchto VZP.

6.6. Zamestnanci a/alebo zástupcovia spoločnosti KÄRCHER nie sú oprávnení popri písomnej komunikácii a realizácii dodávok, uzatvárať so zákazníkom žiadne ústne dojednania; akékoľvek ústne dojednania sú nezáväzné, pokiaľ nie sú vedením spoločnosti KÄRCHER písomne potvrdené.

6.7. Dodacie lehoty a termíny uvedené v písomnej objednávke (ak nie sú zmluvnými stranami výslovne v objednávke dohodnuté ako fixné) sa môžu po dohode so zákazníkom meniť, a to podľa rozsahu a povahy dodávky (druh, počet alebo prevedenie dodávaných produktov). Spoločnosť KÄRCHER vyvíja maximálne úsilie, aby

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

v písomnej objednávke uvedené dodacie lehoty a termíny boli dodržané. Ak zmluvné strany dodacie lehoty v objednávke nedohodli, platia dodacie lehoty a termíny primerané okolnostiam.

6.8. V prípade, ak spoločnosť KÄRCHER dodáva zákazníkovi produkt prostredníctvom kuriérskej služby a nie je možné vopred určiť presnú hodinu dodania, je v záujme zákazníka vhodné ako dodaciu adresu označiť v objednávke miesto zamestnania, prípadne aj osobu poverenú zákazníkom na prevzatie produktu. Ak sa kuriérovi nepodarí produkt úspešne zákazníkovi doručiť, na adrese uvedenej v objednávke (kde sa v čase dodania zákazník nezdržoval) nechá kuriér oznámenie o neúspešnom doručení, vrátane telefónneho kontaktu, za účelom možnosti dohodnutia ďalšieho možného termínu dodania produktu. V prípade, ak aj opakovaný pokus o doručenie produktu bude neúspešný, má spoločnosť KÄRCHER voči zákazníkovi nárok na vyúčtovanie zvýšených výdavkov spojených s opakovaním doručovania.

6.9. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, za dodanie produktu riadne a včas sa považuje:

- odoslanie predmetu dodávky spoločnosťou KÄRCHER zákazníkovi v súlade s podmienkami dohodnutými v objednávke (pomocou kuriérskej služby a pod.)
- včasné oznámenie o pripravenosti produkt zákazníkovi na miesto ním určené dodať
- umožnenie zákazníkovi prevziať si produkt v prevádzke spoločnosti KÄRCHER.

6.10. Ak je produkt spoločnosťou KÄRCHER odoslaný v súlade s článkom 6.9 týchto VZP riadne a včas, je zákazník povinný prevziať produkt pri jeho dodaní.

6.11. Ak je zákazník v omeškaní s prevzatím produktu dodaného v súlade s článkom 6. bod 6.9 týchto VZP, má spoločnosť KÄRCHER právo v súlade s ust. §-u 592 Občianskeho zákonníka neprevzatý produkt uložiť na náklady zákazníka vo verejnom skladišti, alebo u iného uschovávateľa a okrem zaplatenia predajnej ceny má právo požadovať od zákazníka aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením vo verejnom skladišti (za celú dobu uskladnenia až do prevzatia produktu).

6.12. Platným uzavretím objednávky/ zmluvy sa na účely týchto VZP rozumie dosiahnutie konsenzu zmluvných strán o všetkých technických, obchodných a dodacích podmienkach, resp. úhrada zálohovej platby, ak bola spoločnosťou KÄRCHER požadovaná.

6.13. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti KÄRCHER za omeškanie s dodaním produktu sa na účely týchto VZP považuje: vyššia moc, prevádzkové poruchy, prekročenie dodacích lehôt subdodávateľmi, výpadok surovín, energie alebo pracovnej sily, štrajky, výluky z práce, problémy v sektore dopravy, dopravné poruchy, verejné nariadenia ako aj všetky podobné alebo zákonom predpokladané okolnosti. V týchto prípadoch spoločnosť KÄRCHER dodá produkt bez zbytočného odkladu po odpadnutí prekážky uvedenej v tomto článku.

6.14. Ak spoločnosť KÄRCHER vykonáva na žiadosť zákazníka opravu použitého produktu, termín dokončenia opravy, príp. výzvu na prevzatie zariadenia oznamuje spoločnosť KÄRCHER zákazníkovi telefonicky/mailom, alebo zasiela zákazníkovi písomne. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie do jedného mesiaca od upovedomenia o vykonaní opravy, je spoločnosť KÄRCHER oprávnená požadovať od zákazníka okrem zaplatenia ceny opravy aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením.

6.15. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má spoločnosť KÄRCHER právo opravené zariadenie predať tretej osobe. O zamýšľanom predaji opraveného zariadenia spoločnosť KÄRCHER zákazníka písomne upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie zariadenia, najviac však v trvaní 7 dní od doručenia výzvy.

6.16. V prípade, ak spoločnosť KÄRCHER po potvrdení objednávky zákazníka zistí, že objednaný produkt sa prestal vyrábať, alebo jeho výroba bola z akéhokoľvek dôvodu zrušená, dodá zákazníkovi namiesto objednaného produktu produkt v čase dodania vyrábaný, a to s rovnakými, príp. porovnateľnými parametrami, určený na dohodnutý účel a za cenu dohodnutú v objednávke, prípadne vymedzenú podľa článku 3. bod 3.2, alebo 3.4 týchto VZP. Spoločnosť KÄRCHER bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť zákazníkovi a zároveň vyzve zákazníka na prevzatie produktu.

6.17. Ak produkt dodávaný podľa článku 6. bod 6.16 týchto VZP spĺňa požiadavky vymienené zákazníkom v objednávke, je zákazník objednávkou viazaný. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia článku 6. bod 6.11 týchto VZP.

7. Prechod nebezpečenstva škody na tovare, prechod vlastníckeho práva k produktom

7.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom jeho prevzatia. Pri zásielkovom predaji prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na tovare prevzatím produktu v mieste dodania určenom zákazníkom.

7.2. Vlastnícke právo ku kúpenému produktu prechádza na zákazníka okamihom úplného zaplatenia predajnej ceny. Zákazník nie je oprávnený počas celej doby trvania výhrady vlastníckeho práva produkt akýmkoľvek spôsobom

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

zaťažiť, založiť, scudziť alebo previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KÄRCHER.

7.3. Na žiadosť zákazníka spoločnosť KÄRCHER predávaný produkt pred zákazníkom prekontroluje, prípadne predvedie jeho činnosť.

7.4. Pokiaľ odoslanie/realizácia dodávky mešká z dôvodov na strane zákazníka, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom pripravenosti zásielky na jej odoslanie; to isté platí aj pre prípad, ak mal dodávku vyzdvihnúť sám zákazník.

8. Predpisy pre montáž/inštaláciu produktov, súvisiace náklady, prípravné práce a pod.

8.1. V prípade potreby montáže/inštalácie produktov spoločnosti KÄRCHER v rámci ich dodania, nie je spoločnosť KÄRCHER povinná žiadnym spôsobom skúmať alebo uskutočniť kontrolu miesta montáže/inštalácie konkrétneho produktu z hľadiska jeho vhodnosti alebo nosnosti podlahy, príp. stropu a pod.. V prípade pochybností o vhodnosti miesta montáže/inštalácie má zákazník povinnosť poradiť sa s príslušným odborníkom.

8.2. Pokiaľ dodávka produktu spoločnosti KÄRCHER zahŕňa aj montáž/inštaláciu produktov, platí:

- a) do termínu montáže/inštalácie produktov musia byť splnené priestorové podmienky v súlade s projektovou dokumentáciou spoločnosti KÄRCHER,
- b) vedľajšie práce súvisiace s montážou/inštaláciou produktov, a to najmä upevnenie vykurovacích telies, drobné búracie, stavebné, murárske, stolárske, maliarske, elektrikárske, inštalačné a iné práce, dodávka a inštalácia estetických a ochranných obložení alebo ich častí, ako aj náter vykurovacích telies, príchytiek atď. (ďalej len „vedľajšie práce“), uskutoční spoločnosť KÄRCHER len vtedy, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli a zákazník si tieto vedľajšie práce písomne objednal; vedľajšie práce sa vždy hradia osobitne,
- c) pri dodávke nadrozmerných alebo ťažkých produktov alebo ich častí na miesto dodania určené zákazníkom, musí zákazník zabezpečiť a poskytnúť pomoc a súčinnosť pri preprave a montáži, najmä bezodplatným poskytnutím pracovnej sily a/alebo náradia, v nevyhnutnej miere,
- d) zákazník je povinný na vlastné náklady zabezpečiť dodávku elektrickej energie a vody (predovšetkým prívodom vody so závitovým uzáverom a výpusťným zariadením v kotolni)
- e) zákazník je povinný zabezpečiť na vlastné náklady dodávku paliva a vody na uvedenie produktov do prevádzky, na tlakovú a vykurovaciu skúšku, ak sú dojednanou súčasťou dodávky, alebo povinnosť vykonať ich vyplýva zo zákonných ustanovení; izoláciu a zabudovanie potrubných vedení po týchto skúškach zabezpečiť na vlastné náklady zákazníka, ak nie sú súčasťou dodávky,
- f) súčasťou vedľajších prác nie je revízná správa elektrických, plynových a dymovodných zariadení ak nebolo dohodnuté inak.

8.3. Vyúčtovanie montážnych/inštalačných prác vykoná spoločnosť KÄRCHER osobitne podľa aktuálnych sadzieb týchto prác, platných k okamihu vykonania montáže/inštalácie.

9. Zodpovednosť za vady. Záruka

9.1. Spoločnosť KÄRCHER zodpovedá za vady, ktoré má predaný produkt pri prevzatí zákazníkom. Spoločnosť KÄRCHER zodpovedá aj za vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, ak ďalej nie je ustanovené inak.

9.2. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia produktu zákazníkom. V prípade, ak je potrebné uviesť zakúpený produkt do prevádzky a túto činnosť vykoná spoločnosť KÄRCHER, alebo osoba spoločnosťou KÄRCHER poverená, záručná doba začína plynúť odo dňa uvedenia produktu do prevádzky.

9.3. Záručná lehota uvedená v článku 9.2 týchto VZP sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol zákazník tovar v záručnej dobe používať z dôvodu prevádzkanej záručnej opravy spoločnosťou KÄRCHER.

9.4. O dĺžke poskytnutej záruky vydáva spoločnosť KÄRCHER zákazníkovi záručný list.

9.5. Nároky zo zodpovednosti za vady produktu (ďalej len „reklamácia“) je zákazník oprávnený uplatniť písomne, výlučne v prevádzkach spoločnosti KÄRCHER. Záručné opravy je oprávnená vykonávať výhradne spoločnosť KÄRCHER alebo jej autorizovaný zmluvný servis, uvedený v príslušnom záručnom liste.

9.6. V prípade, ak zákazník svojvoľne vykoná, alebo dá vykonať akýkoľvek zásah do zapojenia produktu neoprávnenej osobe, príp. osobe inej ako v článku 9.5 týchto VZP, spoločnosť KÄRCHER nezodpovedá za vady produktu spôsobené takýmto neodborným zásahom a zákazník stráca záruku za akosť.

9.7. Spoločnosť KÄRCHER pri uplatnení reklamácie podľa článku 9.5 týchto VZP vydá zákazníkovi potvrdenie o prijatej reklamacii. Riadne a včas uplatnenú reklamáciu spoločnosť KÄRCHER vybaví v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

VŠEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁŽNE A ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI

KÄRCHER Slovakia, s.r.o.

IČO: 43 967 663, Sídlo: Bratislavská 25, 949 01 Nitra

Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21575/N

9.8. Spoločnosť KÄRCHER uplatnenú reklamáciu v súlade s ust. §-u 18 Zákona o ochrane spotrebiteľa zamietne, ak vada produktu vznikla z nasledovných dôvodov::

- a) nevhodného alebo neodborného používania, chybné montáže, resp. neodborného uvedenia do prevádzky zákazníkom alebo tretími neautorizovanými osobami,
- b) obvyklého opotrebenia, nesprávnej alebo nedbalej manipulácie, neodborného zásahu alebo úpravy zariadenia,
- c) nadmerného namáhania, použitia nevhodných/neodporúčaných prevádzkových prostriedkov a náplní, použitia nevhodných náhradných materiálov alebo dielov, chybných stavebných prác,
- d) chemických, mechanických, elektrochemických alebo elektrických vplyvov.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. V prípade akejkoľvek zmeny týchto VZP spoločnosť KÄRCHER bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom uverejní ich aktualizované znenie. Za vhodný spôsob uverejnenia sa považuje ich zverejnenie v obchodných priestoroch sídla spoločnosti KÄRCHER, prípadne jej prevádzok, s vyznačením dátumu zverejnenia, alebo ich sprístupnenie na internetových stránkach spoločnosti KÄRCHER. Okamihom zverejnenia sa tieto VZP stávajú všeobecne dostupnými pre všetkých zákazníkov spoločnosti KÄRCHER a predpokladá sa, že zákazníci sú s ich aktuálnym znením riadne oboznámení.

10.2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito VZP sa primerane spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike.

10.3. Pokiaľ by v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo z iných dôvodov niektoré ustanovenia týchto VZP stratili platnosť, alebo účinnosť, spoločnosť KÄRCHER bezodkladne vykoná súlad týchto ustanovení s novelizovanou právnou úpravou, pričom vo zvyšku zostanú VZP platné, pokiaľ to nebude odporovať ich účelu.

10.4. Ustanovenia týchto VZP sa primerane použijú aj na právne vzťahy medzi spoločnosťou KÄRCHER a zákazníkom, predmetom ktorých vzťahov sú montážne práce, záručný a pozáručný servis a pod., pokiaľ to neodporuje povahe a účelu týchto VZP a zároveň pokiaľ zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.

V Nitre dňa 25.1.2010